

## Zelftriage van “Moet ik naar de dokter?”

### Wat doet “Moet ik naar de dokter?”

“Moet ik naar de dokter?” biedt via een app digitale zelftriage aan. Door informatie in te vullen over uw leeftijd, geslacht en klachten kunt u binnen 1 minuut bepalen of u naar de dokter moet en zo ja, hoeveel spoed dit heeft.

### Zelftriage via de app

Als u de zelftriage gebruikt via de app, vult u persoonsgegevens in. Deze gegevens verzamelen we van u:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Uw antwoorden op de vragen over uw klachten
- UID (Unique Identifier) voor het apparaat waarmee u de app gebruikt

### Terugbelverzoek

Via de app kunt u een terugbelverzoek aanvragen. Uw huisartsen spoedpost belt u dan terug. Voor een terugbelverzoek, laat u persoonsgegevens achter. Deze persoonsgegevens versturen en verwerken wij alleen als u hier toestemming voor geeft.

Deze gegevens kunnen wij vragen:

- Naam
- Telefoonnummer
- Naam van uw huisarts
- Burgerservicenummer (BSN)
- Beschrijving van uw klacht
- Foto van uw klacht

### Wetenschappelijk onderzoek

Samen met huisartsen spoedposten werkt ‘Moet ik naar de dokter’ mee aan onderzoek om de app beter en veiliger te maken. Voor dit onderzoek gebruiken wij de volgende gegevens: patiënt-id (anoniem en uniek patiëntnummer in het huisartsenpost informatiesysteem, HAPIS), de triageduur, leeftijd in jaren of geboortedatum, geslacht, de ingangsklacht op basis van de Nederlandse Triage Standaard (NTS), urgentie (spoed van de klacht) en het oproepresultaat (zorgadvies na zelftriage). Wetenschappers van het Radboudumc, afdeling IQ Healthcare, onderzoeken deze gegevens om te bepalen hoe goed de app werkt voor huisartsen spoedposten. Dit doen ze om ervoor te zorgen dat de app zo goed mogelijk en zo veilig mogelijk werkt voor patiënten.

### Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen deze gegevens om antwoord te geven op de vraag ‘Moet ik naar de dokter?’ en om te bepalen hoeveel spoed uw zorgvraag heeft. Uw privacy is belangrijk voor ons en daarom gaan we netjes met uw gegevens om. Om de app te verbeteren, verwerken we uw gegevens anoniem.

### Meer informatie

Voor meer informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken, kunt u onze [uitgebreide privacyverklaring](#) lezen op onze website. Bij het gebruik van de app gaat u automatisch akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) op onze website.

**Let op:** Als u vragen heeft over het resultaat van de zelftriage of als u twijfelt of u naar de dokter moet, neem dan contact op met uw huisarts of huisartsen spoedpost. Zij kunnen u verder adviseren en uw gezondheidsvraag beantwoorden.